

**1. Reservering:** PonyparkCity neemt alleen reserveringen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn. PonyparkCity behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren. PonyparkCity zal de reservering binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk danwel per email aan u te bevestigen en factureren. De reserveringsbevestiging, tevens factuur, dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van de reserveringsbevestiging/factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een reserveringsbevestiging, tevens factuur, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met PonyparkCity, Afdeling Reserveringen 0523-262800.

**2. Prijs:** De prijzen op [www.ponyparkcity.nl](http://www.ponyparkcity.nl) zijn niet bindend. PonyparkCity behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. PonyparkCity behoudt zich tevens het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen. Bij reservering wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de reserveringsbevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de reserveringsbevestiging/factuur door PonyparkCity is verzonden.

**3. Huur accommodatie:** Bij de huurprijs van iedere accommodatie is inbegrepen: - Toegang tot alle activiteiten en faciliteiten van PonyparkCity; - BTW volgens de richtlijnen van de BTW-administratie van het land van bestemming. Niet inbegrepen zijn onder andere: - Gemeentelijke heffingen; - De (eind)schoonmaak dient u zelf te verzorgen, o.a.: - Afwas doen; - Bedden afhalen en eventueel gehuurd beddengoed en handdoeken verzamelen; - Afval in vuilniszak doen en in container deponeren; - Keuken, slaapkamer, badkamer en woonkamer schoonmaken. PonyparkCity zal indien schoonmaak bij vertrek nalatig is, de schoonmaakkosten doorbelasten.

**4. Huisdieren:** Het meenemen van uw huisdier is niet toegestaan.

**5. Betalingen:** Betalen in termijnen is mogelijk tot 6 weken vóór aanvangsdatum van het verblijf. Bij een boeking binnen 6 weken vóór aanvang van uw verblijf dient de gehele reserveringsbevestiging/factuur te worden voldaan. Indien u bij boeking gelijk de volledige huursom heeft betaald zijn onderstaande punten 5a en 5b niet van toepassing. Indien u bij boeking gekozen heeft voor betalen in termijnen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

**a.** Bij reservering heeft u 50% aanbetaald. Het restant van de reserveringsbevestiging/factuur dient u te voldoen zoals de aangegeven termijnen die vermeld op de reserveringsbevestiging/factuur;  
**b.** Bij niet tijdige of onvolledige betaling bent u in verzuim en is PonyparkCity gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden middels schriftelijke kennisgeving. In dat geval geldt een ontbindingsvergoeding van 1) 50% van de huursom bij ontbinding van meer dan 4 weken voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf of 2) 100% van de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding.

**6. Wijzigingskosten:** Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is PonyparkCity niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van PonyparkCity of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken vóór aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij u €20 wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet aangerekend indien u bijboek of wijzigt naar een duurdere periode. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken vóór aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of (een gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 4 weken vóór aanvang van het verblijf, bent u de volledige oorspronkelijke huursom verschuldigd. Indien u na de totstandkoming van de boeking van meer dan één accommodatie het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder 7.

**7. Annuleringen:** Het is raadzaam een annuleringsverzekering af te sluiten bij uw verzekerings-tussenpersoon c.q. – maatschappij. Indien u annuleert zijn de volgende bepalingen van toepassing:

**a.** Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is 50% van de huursom verschuldigd met een minimum van €200.  
**b.** Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd;  
**c.** Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd. De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de reserveringsbevestiging/factuur in het bezit te zijn van PonyparkCity.

**8. Aankomst en vertrek:** Bij aankomst in het park ontvangt u de sleutel van de accommodatie. U mag vanaf 15:00 uur in uw gehuurde accommodatie. Op de dag van vertrek dient u de accommodatie vóór 10:00 uur te verlaten. Voor actie-boekingen kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

**9. Huishoudelijk Reglement:** Teneinde het verblijf in het park voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het park vastgestelde (gedrags)regels, neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van het park tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. PonyparkCity behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten in de parken. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in het park worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

**10. Overmacht:** Overmacht aan de zijde van PonyparkCity bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van PonyparkCity. Daaronder mede begrepen: richtlijnen of maatregelen vanuit overheidswege, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen, epidemieën en andere storingen of gebeurtenissen.

**11. Aansprakelijkheid:** PonyparkCity aanvaardt geen aansprakelijkheid voor - diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van onze parken; - het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen c.q. faciliteiten in het park.

**a.** De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor PonyparkCity en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben;  
**b.** Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

**12. Klachten:** Ondanks alle zorgen van PonyparkCity kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de receptionisten op te nemen, teneinde PonyparkCity in de gelegenheid te stellen het e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 week na vertrek van het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij de directie van het park.

**13. PonyparkCity foto's/video's:** Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen in het park bevindt, toevallig op een foto/video staat die genomen werd voor afbeelding in een PonyparkCity publicatie, wordt diens instemming met het gebruik van de foto/video in de PonyparkCity-publicatie vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto/video herkenbaar is.

**14. Algemeen:** Uw contractspartij is PonyparkCity, Doozemansteeg 1, 7798 CH Colloandorn. Correspondentie kunt u richten aan: Postbus 415, 7770 AK Hardenberg. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij PonyparkCity. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke druk- en zetfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.

**1. Buchung:** PonyparkCity akzeptiert nur Reservierungen von Personen über 18 Jahren. Der/die Mieter(in) muss mindestens 18 Jahre alt sein. PonyparkCity behält sich das Recht vor, eine Buchung jederzeit – ohne Angabe von Gründen – abzulehnen. PonyparkCity bestätigt und stellt Reservierungen schriftlich oder per E-Mail innerhalb von 10 Tagen nach Eingang in Rechnung. Die Buchungsbestätigung und Rechnung sollten Sie sofort nach Erhalt auf Richtigkeit überprüfen. Etwaige oder behauptete Fehler müssen immer schriftlich und spätestens 10 Tage nach Datum der Reservierungsbestätigung/Rechnung und vor Beginn des Aufenthalts kenntlich gemacht werden. Sind Sie 10 Tage nach Ihrer Reservierung noch nicht im Besitz einer Bestätigung, zugleich Rechnung, dann müssen Sie sich möglichst schnell mit PonyparkCity, Abteilung Reservierungen, +31 (0)523-262800 in Verbindung setzen.

**2. Preis:** Die auf [www.ponyparkcity.nl](http://www.ponyparkcity.nl) genannten Preise sind nicht verbindlich. PonyparkCity behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern. PonyparkCity behält sich das Recht vor, die Regeln für Preisnachteile zu ändern. Bei der Reservierung werden Sie über den jeweils aktuellen Preis informiert. Der auf der Bestätigung/Rechnung genannte Preis ist verbindlich. Nach der Versendung der Bestätigung/Rechnung durch PonyparkCity kann auf Preisnachteile und/oder besondere Angebote kein Anspruch erhoben werden.

**3. Mietung einer Unterkunft:** Der Mietpreis für jede Unterkunft ist inklusive: - Zugang zu allen Aktivitäten und Einrichtungen von PonyparkCity; - MwSt nach den Richtlinien der MwSt-Gesetzgebung des Bestimmungslandes. Nicht im Mietpreis enthalten sind unter anderem: - Die städtische Gebühren; - Reservierungskosten. Die (End-)Reinigung müssen Sie selbst vornehmen, das bedeutet u.a.: - Geschirrspülen; - Bettwäsche abziehen und die eventuell geliehene Bettwäsche und geliehenen Handtücher sammeln; - Müll in Müllbeutel tun und in den Container werfen; - Küche, Schlafzimmer, Badezimmer und Wohnzimmer sauber machen. Sollte PonyparkCity nach Ihrer Abreise feststellen, dass die Reinigung nicht ordentlich erfolgt ist, wird PonyparkCity Ihnen die Reinigungskosten berechnen.

**4. Haustiere:** Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

**5. Zahlungen:** Eine Ratenzahlung ist bis zu 6 Wochen vor Beginn des Aufenthalts möglich. Wenn Sie innerhalb von 6 Wochen vor Ihrer Ankunft buchen, muss die gesamte Buchungsbestätigung/Rechnung auf einmal bezahlt werden. Wenn Sie bei der Buchung sofort den vollen Betrag bezahlt haben, gelten die Punkte 5a und 5b nicht. Wenn Sie sich bei der Buchung für eine Ratenzahlung entschieden haben, gelten die folgenden Bedingungen:

**a.** Sie haben bei der Buchung 50% im Voraus bezahlt. Der Restbetrag muss gemäß den auf der Buchungsbestätigung/Rechnung angegebenen Bedingungen gezahlt werden;  
**b.** Bei verspäteter oder unvollständiger Zahlung kommen Sie in Verzug und PonyparkCity ist berechtigt, den Vertrag durch schriftliche Mitteilung einseitig zu kündigen. In diesem Fall wird eine Stornogebühr erhoben in Höhe von 1) 50% des Gesamtmietpreises, wenn die Stornierung mehr als 4 Wochen vor dem geplanten Beginn des Aufenthalts erfolgt, oder 2) 100% des Gesamtmietpreises, wenn die Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor Beginn des Aufenthalts erfolgt. Bereits gezahlte Beträge werden mit der zu zahlenden Stornogebühr verrechnet.

**6. Änderungskosten:** Falls Sie nach erfolgter Reservierung diese ändern möchten, ist PonyparkCity nicht verpflichtet, dieses zu akzeptieren. Es steht PonyparkCity frei, ob und inwieweit Änderungswünsche erfüllt werden. Für jede Änderung einer gemachten Reservierung bis zu 4 Wochen vor Anfangsdatum berechnen wir Ihnen €20 an Änderungskosten. Diese Kosten werden nicht berechnet, falls Sie verlängern oder eine teurere Periode reservieren möchten. Grundsätzlich können Änderungen innerhalb von 4 Wochen vor Ankunft nicht erlaubt werden. Bei einer Änderung in eine preiswertere Periode oder bei einer (teilweisen) Annullierung innerhalb von 4 Wochen vor Beginn des Aufenthalts haben Sie die volle ursprüngliche Mietsumme zu zahlen. Wenn Sie nach erfolgter Reservierung von mehr als einem Unterkunfts die Anzahl der gebuchten Ferienhäuser reduzieren wollen, dann gelten die unter 7 genannten Annullierungsbestimmungen.

**7. Annullierungen:** Es ist ratsam, eine Stornoversicherung bei Ihrem Versicherungsvermittler bzw. Unternehmen abzuschließen. Falls Sie stornieren, gelten die folgenden Bestimmungen:

**a.** Bei Annullierung, die mehr als 4 Wochen vor Aufenthaltsbeginn gemacht wird, sind 50% der Mietsumme mit einem Mindestbetrag von €200 zu zahlen;  
**b.** Bei einer Annullierung innerhalb von 4 Wochen vor Aufenthaltsbeginn ist die vollständige Mietsumme zu zahlen.  
**c.** Bei einer vorzeitigen Beendigung des Aufenthalts ist die volle Mietsumme zu zahlen. Die Bezahlung der unter a, b und c genannten Bestimmungen muss spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum bei PonyparkCity eingegangen sein.

**8. Anknuff und Abreise:** Bei Anknuff im Park erhalten Sie den Schlüssel für die Unterkunft. Sie dürfen Ihre gemietete Unterkunft ab 15:00 betreten. Am Abreisetag müssen Sie die Unterkunft vor 10:00 Uhr verlassen. Für Aktionsbuchungen könnten andere Bedingungen gelten.

**9. Hausordnung:** Damit der Aufenthalt im Park für alle Gäste möglichst angenehm verläuft, haben alle Gäste die für den Park aufgestellten (Verhaltens-)Regeln einzuhalten. Diese sind in der Hausordnung festgelegt. Sie können die Hausordnung bei Ihrer Anknuff bei der Rezeption anfordern. Verletzung der Hausordnung kann einen Parkverweis zur Folge haben, und zwar ohne dass eine Rückzahlung der Mietsumme oder eines Teils hiervon stattfindet. PonyparkCity behält sich das Recht vor, bei der Aufstellung und den Öffnungszeiten der Einrichtungen der Parks Änderungen vorzunehmen. Wir machen Sie außerdem darauf aufmerksam, dass während Ihres Aufenthalts im Park Wartungsarbeiten ausgeführt werden können, ohne dass Sie Recht auf eine Entschädigung haben.

**10. Höhere Gewalt:** Höhere Gewalt auf Seiten von PonyparkCity liegt vor, wenn die Erfüllung des Vertrages ganz oder teilweise, vorübergehend oder andauernd durch Umstände verhindert wird, die außerhalb der Kontrolle von PonyparkCity liegen, einschließlich behördlicher Anordnungen oder Maßnahmen, Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen, Epidemien und andere Störungen oder Ereignisse.

**11. Haftung:** PonyparkCity übernimmt keine Haftung für: - Diebstahl, Verlust oder Schaden, gleich welcher Art, während oder aufgrund eines Aufenthaltes in einem unserer Parks; - Defekte oder außer Betrieb gestellte technische Geräte und der Ausfall oder die Schließung von Anlagen bzw. Einrichtungen im Park;  
**a.** Der Mieter und seine/ihre Begleitung sind solidarisch haftbar für jeden Verlust und/oder Schaden, der dem PonyparkCity und/oder Dritten entsteht und der direkt oder indirekt eine Folge ihres Aufenthalts ist, hierbei spielt es keine Rolle, ob dieser Schaden durch Handeln oder Unterlassen von ihnen selbst oder aber von Dritten, die sich durch ihr Zutun im Park befinden, verursacht wurde, sowie für allen Schaden, verursacht durch ein Tier und/oder eine Sache, die sich in ihrer Aufsicht befinden.  
**b.** Bei nicht ordentlichem Gebrauch bzw. nicht korrektem Hinterlassen die Unterkunft können ergänzende (Reinigungs-)Kosten berechnet werden.

**12. Beschwerden:** Trotz aller Sorgfalt seitens PonyparkCity kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde haben. Diese Beschwerde müssen Sie vor Ort und unverzüglich der Rezeption melden, so dass PonyparkCity die Gelegenheit erhält, direkt Abhilfe zu schaffen. Sollte die Beschwerde nicht zur Zufriedenheit abgewickelt werden, haben Sie bis spätestens 1 Woche nach dem Verlassen des Parks die Gelegenheit, die Beschwerde schriftlich bei der Direktion des Parks einzureichen.

**13. PonyparkCity Fotos/Videos:** Falls ein Gast oder dessen Begleitperson(en) oder Personen, die sich durch sein Zutun im Park aufhalten, zufällig für Abbildungen in einer PonyparkCity-Publikation fotografiert wird/werden, wird von dessen/deren Einverständnis für die Veröffentlichung des Fotos/Videos ausgegangen, selbst wenn er/sie auf dem Foto/Video erkennbar ist/sind.

**14. Allgemeines:** Ihr Vertragspartner ist PonyparkCity, Doozemansteeg 1, 7798 CH Colloandorn. Schriftverkehr können Sie richten an: Postbus 415, 7770 AK Hardenberg, Niederlande. Diese Allgemeinen Bedingungen finden auf alle Reservierungen Anwendung, die direkt oder indirekt bei PonyparkCity gemacht wurden. Der Inhalt unserer Publikationen kann geändert werden. Offensichtliche Druck- und Setzfehler stellen für uns keine Verpflichtung dar. Hiermit vervallen alle früheren Publikationen.