

1. Réservation: PonyparkCity only accepts reservations from persons 18 years and older. The renter must be 18 years or older. PonyparkCity reserves the right at all times - without giving reasons - to refuse a booking. PonyparkCity will confirm and invoice the reservation to you in writing or by email within 10 days of receipt. You should check the reservation confirmation, also invoice, immediately upon receipt for accuracy. Any inaccuracies or alleged inaccuracies should always be communicated in writing no later than 10 days after the date of the reservation confirmation/invoice and before the start of the stay. If you are not in possession of a reservation confirmation, also invoice, within 10 days of booking, you must contact PonyparkCity, Reservations Department 0523-262800.2 as soon as possible.

2. Price: The prices on www.ponyparkcity.nl are not binding. PonyparkCity reserves the right to change the prices. PonyparkCity also reserves the right to change discount schemes. Upon reservation, you will be notified of the then current price. The price stated on the reservation confirmation/invoice is binding. Price discounts and/or special offers can no longer be used, once the reservation confirmation/invoice has been sent by PonyparkCity.

3. Accommodation rental: The rental price of each accommodation includes: - Access to all PonyparkCity activities and facilities; - VAT according to the guidelines of the VAT administration of the destination country. Not included are, inter alia: - Municipal taxes; -The (final) cleaning you have to take care of yourself, including: - Doing the dishes; - Picking up beds and collecting any rented bedding and towels; - Putting garbage in garbage bag and depositing in container; -Cleaning the kitchen, bedroom, bathroom and living room. PonyparkCity will pass on cleaning costs if cleaning is negligent upon departure.

4. Pets: Bringing your pet is not allowed.

5. Payments: Payment in installments is possible up to 6 weeks before the start date of the stay. When booking within 6 weeks before your stay, the entire booking confirmation/invoice must be paid. If you have paid the full rental price at the time of booking, points 5a and 5b below do not apply. If you have chosen to pay in installments when booking, the following conditions apply:

a. When booking, you have paid 50% in advance. You must pay the remainder as indicated on the reservation confirmation/invoice;
b. In case of untimely or incomplete payment you will be in default and PonyparkCity is entitled to unilaterally dissolve the agreement by written notice. In that case, a cancellation fee of 1) 50% of the rental price will apply in case of cancellation more than 4 weeks before the planned start date of the stay or 2) 100% of the total rental price in case of cancellation within 4 weeks before the start of the stay. Monies already paid will be offset against the cancellation fee to be paid.

6. Amendment fees: If, after the conclusion of the booking, you wish to make changes to the booking, PonyparkCity is not obliged to comply with them. It is at the discretion of PonyparkCity whether, and to what extent, such changes are accepted. For each change up to a maximum of 4 weeks before arrival in a booking that has already been made, we will charge you €20 change fee. These costs will not be charged if you rebook or change to a more expensive period. In principle, changes within 4 weeks before arrival cannot be allowed. In case of a change to a cheaper period or (a partial) cancellation within a period of 4 weeks before arrival, you will owe the full original rental fee. If after the conclusion of the booking of more than one accommodation you wish to reduce the number of accommodations, the cancellation provisions as mentioned under 7 apply.

7. Cancellations: It is advisable to take out cancellation insurance with your insurance intermediary or company. If you cancel, the following provisions apply:
a. If canceled more than 4 weeks before the stay, 50% of the rent is due with a minimum of € 200.
b. If canceled within 4 weeks before the stay, the full rent is due;
c. In case of premature termination of the stay, the full rent is due. Payment of the provisions under a, b and c must be in the possession of PonyparkCity no later than 14 days after the date of the reservation confirmation/invoice.

8. Arrival and departure: Upon arrival at the park you will receive the key to the accommodation. You may enter your rented accommodation from 3 p.m. onwards. On the day of departure, you must leave the accommodation before 10:00 am. Different conditions may apply to promotional bookings.

9. Internal Rules: In order to make the stay in the park as pleasant as possible for all guests, all guests must comply with the (behavioral) rules established for the park, laid down in the Internal Rules. The Rules and Regulations can be obtained at the reception desk upon arrival. Violation of the Internal Regulations may result in removal from the park, without refund of the rent or any part thereof. PonyparkCity reserves the right to make changes in the layout and opening hours of the facilities in the parks. We also draw your attention to the possibility that maintenance work may be carried out in the park during your stay, without entitling you to any compensation.

10. Force majeure: Force majeure on the part of PonyparkCity exists if the performance of the agreement is prevented in whole or in part, temporarily or otherwise, by circumstances beyond the control of PonyparkCity. This includes: directives or measures from the government, threat of war, personnel strikes, blockades, fire, floods, epidemics and other disturbances or events.

11. Liability: PonyparkCity accepts no liability for - theft, loss or damage, of any nature whatsoever, during or as a result of a stay in one of our parks; - the failure or rendering inoperative of technical equipment and the failure or closure of facilities or amenities in the park.
a. The renter and those accompanying him or her are jointly and severally liable for all loss and/or damage that will arise for PonyparkCity and/or any third party as a direct or indirect result of their stay, regardless of whether this was caused by acts or omissions of themselves or of third parties who are in the park due to their actions, as well as of all damage caused by any animal and/or property in their possession;
b. Additional (cleaning) costs may be charged in the event of improper use or failure to leave the accommodation properly.

12. Complaints: Despite all the concerns of PonyparkCity, it may happen that you have a justified complaint. This complaint should be taken up on the spot and directly with the receptionists, in order to give PonyparkCity the opportunity to resolve the matter immediately. Should the complaint not be resolved to your satisfaction, you will have until no later than 1 week after leaving the park to submit the complaint in writing to the management of the park.

13. PonyparkCity photos/videos: If either a guest or those accompanying him or her or in the park by his or her actions happen to be in a photo/video taken for depiction in a PonyparkCity publication, his or her consent to the use of the photo/video in the PonyparkCity publication is presumed, even if he/she is recognizable in the photo/video.

14. General: Your contracting party is PonyparkCity, Doozemansteeg 1, 7798 CH Collendoorn. Correspondence may be addressed to: PO Box 415, 7770 AK Hardenberg. These Terms and Conditions apply to all bookings made directly or indirectly at PonyparkCity. The contents of our publications are subject to change. Obvious printing and typesetting errors do not bind us. This cancels all previous publications.

1. Réservation: PonyparkCity n'accepte que les réservations de personnes âgées de 18 ans ou plus. Le locataire doit être âgé de 18 ans ou plus. PonyparkCity se réserve le droit à tout moment de refuser une réservation sans en donner les raisons. PonyparkCity vous confirmera la réservation par écrit ou par e-mail et vous facturera dans les 10 jours suivant la réception. Vous devez vérifier l'exactitude de la confirmation de réservation, ainsi que de la facture, immédiatement après réception. Toute inexactitude éventuelle ou présumée doit toujours être notifiée par écrit, au plus tard 10 jours après la date de la confirmation de réservation/facture et avant le début du séjour. Si vous n'êtes pas en possession d'une confirmation/facture de réservation dans les 10 jours suivant la réservation, vous devez contacter PonyparkCity, Service Réservations 0523-262800 dans les plus brefs délais.

2. Prix: Les prix indiqués sur www.ponyparkcity.nl ne sont pas contraignants. PonyparkCity se réserve le droit de modifier les prix. PonyparkCity se réserve également le droit de modifier les systèmes de réduction. Lors de la réservation, vous serez informé du prix en vigueur. Le prix indiqué sur la confirmation de réservation/facture est contraignant. Il n'est plus possible d'utiliser les réductions de prix et/ou les offres spéciales une fois que la confirmation/facture de réservation a été envoyée par PonyparkCity.

3. Location de l'hébergement: Le prix de location de chaque hébergement comprend - l'accès à l'ensemble des activités et installations de PonyparkCity; - la TVA conformément aux directives de l'administration de la TVA du pays de destination. Ne sont pas inclus: - Les taxes municipales; - Le nettoyage (final) que vous devez faire vous-même, y compris: - Faire la vaisselle; - Ramasser les lits et les draps et serviettes loués; - Mettre les ordures dans un sac poubelle et déposer l'inconteneur; - Nettoyer la cuisine, la chambre, la salle de bain et le salon. PonyparkCity répercutera les frais de nettoyage si le nettoyage est négligé au moment du départ.

4. Animaux de compagnie: Il n'est pas permis d'amener votre animal de compagnie.

5. Paiements: Le paiement en plusieurs fois est possible jusqu'à 6 semaines avant la date de début du séjour. Si vous réservez moins de 6 semaines avant votre séjour, la totalité de la confirmation/facture de réservation doit être payée. Si vous avez payé la totalité du prix de location au moment de la réservation, les points 5a et 5b ci-dessous ne s'appliquent pas. Si vous avez choisi de payer en plusieurs fois au moment de la réservation, les conditions suivantes s'appliquent:

a. Lors de la réservation, vous avez payé 50 % d'avance. Vous devez payer le solde conformément aux conditions spécifiées dans la confirmation de réservation/facture;
b. En cas de paiement tardif ou incomplet, vous serez en défaut et PonyparkCity a le droit de résilier unilatéralement le contrat par notification écrite. Dans ce cas, des frais d'annulation de 1) 50% du loyer s'appliquent en cas d'annulation plus de 4 semaines avant le début prévu du séjour ou 2) 100% du loyer total s'appliquent en cas d'annulation dans les 4 semaines avant le début du séjour. Les sommes déjà versées seront déduites des frais d'annulation à payer.

6. Frais de modification: Si, après la réservation, vous souhaitez apporter des modifications à la réservation, PonyparkCity n'est pas obligé d'y donner suite. PonyparkCity est libre d'accepter ou non de telles modifications et dans quelle mesure. Pour chaque changement jusqu'à un maximum de 4 semaines avant l'arrivée dans une réservation qui a déjà été faite, nous vous facturerons des frais de changement de 20 €. Ces frais ne vous seront pas facturés si vous effectuez une nouvelle réservation ou si vous optez pour une période plus coûteuse. En principe, les modifications dans les 4 semaines précédant l'arrivée ne sont pas autorisées. En cas de changement pour une période moins coûteuse ou d'annulation (partielle) dans un délai de 4 semaines avant le début du séjour, vous serez redevable de la totalité du montant initial de la location. Si, après la conclusion de la réservation de plusieurs logements, vous souhaitez réduire le nombre de logements, les dispositions d'annulation énoncées au point 7. s'appliquent.

7. Annulation: Il est conseillé de souscrire une assurance annulation auprès de votre intermédiaire ou compagnie d'assurance. En cas d'annulation, les dispositions suivantes s'appliquent:
a. En cas d'annulation plus de 4 semaines avant le début du séjour, 50 % du loyer est dû, avec un minimum de 200 €.
b. En cas d'annulation moins de 4 semaines avant le début du séjour, la totalité du loyer est due.
c. Le paiement des dispositions sous a, b et c doit être reçu par PonyparkCity au plus tard dans les 14 jours suivant la date de la confirmation de réservation/facture.

8. Arrivée et départ: A votre arrivée au parc, vous recevrez la clé du logement. Vous pouvez entrer dans votre logement loué à partir de 15 heures. Le jour du départ, vous devez quitter le logement avant 10h00. Des conditions différentes peuvent s'appliquer aux réservations promotionnelles.

9. Règlement intérieur: Afin de rendre le séjour dans le parc aussi agréable que possible pour tous les hôtes, tous les hôtes doivent respecter les règles (de comportement) établies dans le règlement intérieur. Le règlement intérieur est disponible à la réception lors de votre arrivée. La violation du règlement intérieur peut entraîner l'expulsion du parc sans aucun remboursement du loyer ou d'une partie de celui-ci. PonyparkCity se réserve le droit de modifier l'aménagement et les heures d'ouverture des installations du parc. Nous vous informons également que des travaux d'entretien pourront être effectués dans le parc pendant votre séjour, sans que vous puissiez prétendre à une quelconque indemnité.

10. Force majeure: Il y a force majeure dans le chef de PonyparkCity si l'exécution du contrat est empêchée en tout ou en partie, temporairement ou non, par des circonstances indépendantes de la volonté de PonyparkCity. Il s'agit notamment de: directives ou mesures gouvernementales, menaces de guerre, grèves du personnel, blocus, incendies, inondations, épidémies et autres perturbations ou événements.

11. Responsabilité: PonyparkCity décline toute responsabilité en cas de: - vol, perte ou dommage, de quelque nature que ce soit, pendant ou à la suite d'un séjour dans l'un de nos parcs; - indisponibilité ou inopérance des équipements techniques et défaillance ou fermeture des installations dans le parc.

a. Le locataire et les personnes qui l'accompagnent sont solidairement responsables de toutes les pertes et/ou dommages subis par PonyparkCity et/ou tout tiers en conséquence directe ou indirecte de leur séjour, qu'ils aient été causés par leurs propres actions ou omissions ou par des tiers dans le parc par leurs actions, ainsi que de tous les dommages causés par tout animal et/ou bien en leur possession;
b. Des frais supplémentaires (de nettoyage) peuvent être facturés en cas d'utilisation incorrecte ou d'absence de restitution du logement.

12. Réclamations: Malgré tout le soin apporté par PonyparkCity, il est possible que vous ayez une plainte justifiée. Cette réclamation doit être faite sur place et directement auprès des réceptionnistes, afin de donner à PonyparkCity la possibilité de résoudre immédiatement le problème. Si la plainte n'est pas traitée à votre satisfaction, vous aurez jusqu'à 1 semaine au plus tard après votre départ du parc pour soumettre la plainte par écrit à la direction du parc.

13. Photos/vidéos de PonyparkCity: Si un hôte ou la personne qui l'accompagne ou qui se trouve dans le parc par ses actions se trouve sur une photo/vidéo prise pour être représentée dans une publication de PonyparkCity, son consentement à l'utilisation de la photo/vidéo dans la publication de PonyparkCity est présumé, même s'il/elle est reconnaissable sur la photo/vidéo.

14. Généralités: Votre partie contractante est PonyparkCity, Doozemansteeg 1, 7798 CH Collendoorn. La correspondance peut être adressée à: PO Box 415, 7770 AK Hardenberg. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les réservations effectuées directement ou indirectement auprès de PonyparkCity. Les erreurs d'impression et de frappe évidentes ne nous engagent pas. Toutes les publications antérieures sont annulées et remplacées par la présente.