

# ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN

## 1. Buchung

PonyparkCity akzeptiert nur Reservierungen von Personen über 18 Jahren. Der/die Mieter(in) muss mindestens 18 Jahre alt sein. PonyparkCity behält sich das Recht vor, eine Buchung jederzeit - ohne Angabe von Gründen - abzulehnen. PonyparkCity bestätigt und stellt Reservierungen schriftlich oder per E-Mail innerhalb von 10 Tagen nach Eingang in Rechnung. Die Buchungsbestätigung und Rechnung sollten Sie sofort nach Erhalt auf Richtigkeit überprüfen. Etwaige oder behauptete Fehler müssen immer schriftlich und spätestens 10 Tage nach Datum der Reservierungsbestätigung/Rechnung und vor Beginn des Aufenthalts kenntlich gemacht werden. Sind Sie 10 Tage nach Ihrer Reservierung noch nicht im Besitz einer Bestätigung, zugleich Rechnung, dann müssen Sie sich möglichst schnell mit PonyparkCity, Abteilung Reservierungen, +31 (0)523-262800 in Verbindung setzen.

## 2. Preis

Die in der Broschüre und auf [www.ponyparkcity.nl](http://www.ponyparkcity.nl) genannten Preise sind nicht verbindlich. PonyparkCity behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern. Während der Laufzeit der Broschüre behält PonyparkCity sich das Recht vor, die Regeln für Preisnachlässe zu ändern. Bei der Reservierung werden Sie über den jeweils aktuellen Preis informiert. Der auf der Bestätigung/Rechnung genannte Preis ist verbindlich. Nach der Versendung der Bestätigung/Rechnung durch PonyparkCity kann auf Preisnachlässe und/oder besondere Angebote kein Anspruch erhoben werden.

## 3. Mietung einer Unterkunft

Der Mietpreis für jede Unterkunft ist inklusive: - Zugang zu allen Einrichtungen von PonyparkCity; - MwSt nach den Richtlinien der MwSt-Gesetzgebung des Bestimmungslandes.

Nicht im Mietpreis enthalten sind unter anderem: - Die städtische Gebühren; - Reservierungskosten.

Die (End-)Reinigung müssen Sie selbst vornehmen, das bedeutet u.a.: - Geschirrspülen; - Bettwäsche abziehen und die eventuell geliehene Bettwäsche und geliehenen Handtücher sammeln; - Müll in Müllbeutel tun und in den Container werfen; - Küche, Schlafzimmer, Badezimmer und Wohnzimmer sauber machen. Sollte PonyparkCity nach Ihrer Abreise feststellen, dass die Reinigung nicht ordentlich erfolgt ist, wird PonyparkCity Ihnen die Reinigungskosten berechnen.

## 4. Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

## 5. Zahlungen

Eine Ratenzahlung ist bis zu 6 Wochen vor Beginn des Aufenthalts möglich. Wenn Sie innerhalb von 6 Wochen vor Ihrer Ankunft buchen, muss die gesamte Buchungsbestätigung/Rechnung auf einmal bezahlt werden. Wenn Sie bei der Buchung sofort den vollen Betrag bezahlt haben, gelten die Punkte 5a und 5b nicht. Wenn Sie sich bei der Buchung für eine Ratenzahlung entschieden haben, gelten die folgenden Bedingungen:

- Sie haben bei der Buchung 50% im Voraus bezahlt. Der Restbetrag muss gemäß den auf der Buchungsbestätigung/Rechnung angegebenen Bedingungen gezahlt werden;
- Bei verspäteter oder unvollständiger Zahlung kommen Sie in Verzug und PonyparkCity ist berechtigt, den Vertrag durch schriftliche Mitteilung einseitig zu kündigen. In diesem Fall wird eine Stornogebühr erhoben in Höhe von 1) 50% des Gesamtmietpreises, wenn die Stornierung mehr als 4 Wochen vor dem geplanten Beginn des Aufenthalts erfolgt, oder 2) 100% des Gesamtmietpreises, wenn die Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor Beginn des Aufenthalts erfolgt. Bereits gezahlte Beträge werden mit der zu zahlenden Stornogebühr verrechnet.

## 6. Änderungskosten

Falls Sie nach erfolgter Reservierung diese ändern möchten, ist PonyparkCity nicht verpflichtet, dieses zu akzeptieren. Es steht PonyparkCity frei, ob und inwieweit Änderungswünsche erfüllt werden. Für jede Änderung einer gemachten Reservierung bis zu 4 Wochen vor Anfangsdatum berechnen wir Ihnen €20 an Änderungskosten. Diese Kosten werden nicht berechnet, falls Sie verlängern oder eine teurere Periode reservieren möchten. Grundsätzlich können Änderungen innerhalb von 4 Wochen vor Ankunft nicht erlaubt werden. Bei einer Änderung in eine preiswertere Periode oder bei einer (teilweisen) Annullierung innerhalb von 4 Wochen vor Beginn des Aufenthalts haben Sie die volle ursprüngliche Mietsumme zu zahlen. Wenn Sie nach erfolgter Reservierung von mehr als einem Unterkunft die Anzahl der gebuchten Ferienhäuser reduzieren wollen, dann gelten die unter 7 genannten Annullierungsbestimmungen.

## 7. Annullierungen

Es ist ratsam, eine Stornoversicherung bei Ihrem Versicherungsvermittler bzw. Unternehmen abzuschließen. Falls Sie stornieren, gelten die folgenden Bestimmungen:

- Bei Annullierung, die mehr als 4 Wochen vor Aufenthaltsbeginn gemacht wird, sind 50% der Mietsumme mit einem Mindestbetrag von €200 zu zahlen;
- Bei einer Annullierung innerhalb von 4 Wochen vor Aufenthaltsbeginn ist die vollständige Mietsumme zu zahlen.
- Bei einer vorzeitigen Beendigung des Aufenthalts ist die volle Mietsumme zu zahlen.

Die Bezahlung der unter a, b und c genannten Bestimmungen muss spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum bei PonyparkCity eingegangen sein.

## 8. Ankunft und Abreise

Bei Ankunft im Park erhalten Sie den Schlüssel für die Unterkunft. Sie dürfen Ihre gemietete Unterkunft ab 15:00 betreten. Am Abreisetag müssen Sie die Unterkunft vor 10:00 Uhr verlassen. Für Aktionsbuchungen könnten andere Bedingungen gelten.

## 9. Hausordnung

Damit der Aufenthalt im Park für alle Gäste möglichst angenehm verläuft, haben alle Gäste die für den Park aufgestellten (Verhaltens-)Regeln einzuhalten. Diese sind in der Hausordnung festgelegt. Sie können die Hausordnung bei Ihrer Ankunft bei der Rezeption anfordern. Verletzung der Hausordnung kann einen Parkverweis zur Folge haben, und zwar ohne dass eine Rückzahlung der Mietsumme oder eines Teils hiervon stattfindet. PonyparkCity behält sich das Recht vor, bei der Aufstellung und den Öffnungszeiten der Einrichtungen der Parks Änderungen vorzunehmen. Wir machen Sie außerdem darauf aufmerksam, dass während Ihres Aufenthalts im Park Wartungsarbeiten ausgeführt werden können, ohne dass Sie Recht auf eine Entschädigung haben.

## 10. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt auf Seiten von PonyparkCity liegt vor, wenn die Erfüllung des Vertrages ganz oder teilweise, vorübergehend oder anderweitig durch Umstände verhindert wird, die außerhalb der Kontrolle von PonyparkCity liegen, einschließlich behördlicher Anordnungen oder Maßnahmen, Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen, Epidemien und andere Störungen oder Ereignisse.

## 11. Haftung

PonyparkCity übernimmt keine Haftung für: - Diebstahl, Verlust oder Schaden, gleich welcher Art, während oder aufgrund eines Aufenthaltes in einem unserer Parks; - Defekte oder außer Betrieb gestellte technische Geräte und der Ausfall oder die Schließung von Anlagen bzw. Einrichtungen im Park; a. Der Mieter und seine/ihre Begleitung sind solidarisch haftbar für jeden Verlust und/oder Schaden, der dem PonyparkCity und/oder Dritten entsteht und der direkt oder indirekt eine Folge ihres Aufenthalts ist, hierbei spielt es keine Rolle, ob dieser Schaden durch Handeln oder Unterlassen von ihnen selbst oder aber von Dritten, die sich durch ihr Zutun im Park befinden, verursacht wurde, sowie für allen Schaden, verursacht durch ein Tier und/oder eine Sache, die sich in ihrer Aufsicht befinden. b. Bei nicht ordentlichem Gebrauch bzw. nicht korrektem Hinterlassen die Unterkunft können ergänzende (Reinigungs-)Kosten berechnet werden.

## 12. Beschwerden

Trotz aller Sorgfalt seitens PonyparkCity kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde haben. Diese Beschwerde müssen Sie vor Ort und unverzüglich der Rezeption melden, so dass PonyparkCity die Gelegenheit erhält, direkt Abhilfe zu schaffen. Sollte die Beschwerde nicht zur Zufriedenheit abgewickelt werden, haben Sie bis spätestens 1 Woche nach dem Verlassen des Parks die Gelegenheit, die Beschwerde schriftlich bei der Direktion des Parks einzureichen.

## 13. Tagesgäste

Es ist nicht möglich, PonyparkCity als Tagesgast zu besuchen.

## 14. Broschüre Fotos

Falls ein Gast oder dessen Begleitperson(en) oder Personen, die sich durch sein Zutun im Park aufhalten, oder ein Tagesgast, zufällig für Abbildungen in einer PonyparkCity-Publikation fotografiert wird/werden, wird von dessen/deren Einverständnis für die Veröffentlichung des Fotos ausgegangen, selbst wenn er/sie auf dem Foto erkennbar ist/sind.

## 15. Allgemeines

Ihr Vertragspartner ist PonyparkCity, Doozemansteeg 1, 7798 CH Collendoorn. Schriftverkehr können Sie richten an: Postbus 415, 7770 AK Hardenberg, Niederlande

Diese Allgemeinen Bedingungen finden auf alle Reservierungen Anwendung, die direkt oder indirekt bei PonyparkCity gemacht wurden. Der Inhalt unserer Publikationen kann geändert werden. Offensichtliche Druckfehler stellen für uns keine Verpflichtung dar. Hiermit verfallen alle früheren Publikationen.