



Daten- schutzklärung



Inhalt

Einleitung	3
Wer sind wir?	3
Welche Daten sammeln wir von Ihnen und warum?.....	3
Welche Grundlagen gibt es?	7
An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?	8
Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?	8
Wo sind Ihre Daten gespeichert?.....	9
Welche Rechte haben Sie?.....	10



Einleitung

Wenn Sie die Dienste von PonyparkCity in Anspruch nehmen, müssen wir diverse personenbezogene Daten von Ihnen erfassen. Wir streben einen äußerst sorgfältigen und transparenten Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten an. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen mitteilen, zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen, unsere Dienste in Anspruch nehmen oder unsere Website besuchen oder wenn wir Kontakt zu Ihnen haben.

Wer sind wir?

PonyparkCity tut alles, um Ihnen einen perfekten Urlaub zu bieten. Die folgenden Rechtspersonen sind für eine korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

Recreatiepark Collendoorn B.V.
Doozemansteeg 1
7798 CN Collendoorn
KVK: 05031661

Welche Daten sammeln wir von Ihnen und warum?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um Ihnen einen perfekten Urlaub zu bieten. Wir hoffen auf eine langfristige Beziehung, damit wir Ihnen auch in Zukunft zu Diensten sein können und Ihnen Angebote auf der Grundlage Ihrer Interessen oder Ihrer Buchungshistorie machen können.

Bei Buchung einer Urlaubspaket

Wenn Sie eine der von uns angebotenen Unterkünfte buchen, erfassen wir von Ihnen standardmäßig die Daten, die wir benötigen, um Ihnen die Unterkunft zur Verfügung zu stellen.



Buchungsdetails

Buchungsdetails sind Daten über den Urlaub, den Sie bei uns gebucht haben, zum Beispiel die Art der Unterkunft, das Anreisedatum, das Abreisedatum, die Reisegesellschaft und Vorlieben. Damit wir Ihre Buchung ordnungsgemäß bearbeiten können, erfassen wir diese Daten in unserem Reservierungssystem.

Name und Anschrift

Wir benötigen Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihre Buchung in unserem Reservierungssystem erfassen zu können, sowie für die Registrierung im amtlichen Übernachtungsverzeichnis, aber zum Beispiel auch um die Verpflichtung zur Abführung der Touristensteuer erfüllen zu können.

Telefonnummer und E-Mail-Adresse

Die Bestätigung Ihrer Reservierung sowie Informationen über den Park senden wir an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sollten wir kurz vor Ihrem Aufenthalt noch Fragen haben, rufen wir Sie an.

Geburtsdatum

Ausschließlich Personen über 18 Jahre können Reservierungen vornehmen. Wenn Sie Ihr Geburtsdatum angeben, können wir überprüfen, ob Sie eine Buchung vornehmen dürfen.

Kontonummer

Die Bezahlung Ihrer Buchung können Sie in unserer sicheren Bezahlungsumgebung oder per Überweisung vornehmen. Wenn Sie mit einer Kreditkarte bezahlen wollen, werden Ihre Daten an unser Bankinstitut weitergeleitet, das die Bezahlung verarbeitet. Wir haben keinerlei Einblick in Ihre Kreditkartendaten, aber können es sehen, dass Sie mit einer Kreditkarte bezahlt haben.

Mein PonyparkCity

Nachdem Sie einen Urlaub bei uns gebucht haben, können Sie Ihren persönlichen Account „Mein PonyparkCity“ aktivieren. Mit „Mein PonyparkCity“ können Sie Ihre eigenen Daten einsehen und ändern. Dazu erfassen wir die Daten, die Sie bei der Buchung angegeben haben. Außerdem finden Sie in „Mein PonyparkCity“ Ihre Buchungshistorie.



Kontakt mit unserem Gästeservice

Unsere Abteilung Reservierungen hilft Ihnen gerne weiter, wenn Sie eine Frage zu Ihrer Reservierung oder Ihrem Aufenthalt haben. Sie können uns auf mehrere Arten kontaktieren.

Online-Kontakt

Wenn Sie uns über soziale Medien eine Frage stellen, werden nur Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und der Inhalt des Gesprächs erfasst. Dasselbe gilt, wenn Sie uns eine E-Mail-Nachricht senden. Die Erfassung dieser Daten ist notwendig, damit wir mit Ihnen kommunizieren können. Außerdem können wir Ihre Frage so schnell und effizient beantworten und Ihre Daten umgehend finden.

Telefonischer Kontakt

Wir können Telefongespräche für Qualitätskontrolle und zu Schulungszwecken aufzeichnen. Wir informieren Sie vor dem Telefongespräch darüber, dass das Gespräch aufgezeichnet wird. Die Aufzeichnungen werden für einen kurzen Zeitraum aufbewahrt und anschließend automatisch gelöscht. Wenn Sie Kontakt zu unserer Abteilung Reservierungen aufnehmen, können wir Ihnen diverse Kontrollfragen stellen, um uns so zu vergewissern, dass Ihre Daten nicht in fremde Hände gelangen.

Bei Vorlage einer Beschwerde

Sollten Sie unerwartet eine Beschwerde haben, reichen Sie diese bitte bei unserer Rezeption ein. Wir registrieren in dem Fall Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Beschwerde, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten.

Im Rahmen unserer Marketingaktivitäten

Newsletter

Nachdem Sie eine Reservierung bei PonyparkCity vorgenommen, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen unsere personalisierten Newsletter zu senden. Wir versenden pro Jahr maximal vier Newsletter. Wenn Sie einen Newsletter von uns erhalten, können wir sehen, ob Sie den Newsletter erhalten haben und ob Sie auf einen Link im Newsletter geklickt haben. Mit dem Link im Newsletter können Sie sich für den Newsletter abmelden.

Werbeanzeigen auf anderen Plattformen



Wenn Sie die Website von PonyparkCity besuchen, nutzen wir Cookies, um Ihnen personalisierte Werbeanzeigen auf anderen Websites zu zeigen. In unserer Cookie-Richtlinie erfahren Sie mehr darüber.

Nutzung der Website

Wenn Sie unsere Website nutzen, speichern wir automatisch bestimmte Daten. Das können Informationen darüber sein, von welcher URL Sie zu uns gelangt sind, welche URL Sie danach aufrufen, welchen Browser Sie nutzen, Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Zeit Ihres Besuchs auf unserer Website. Außerdem sammeln wir Daten über die Hardware, die Software und den Internetbrowser, die/den Sie verwenden. Wir nutzen diese Daten im Rahmen der normalen Nutzung und Administration unserer Website und dürfen diese Daten aggregiert freigeben. Durch diese Aggregation können diese Daten unmöglich zu einem bestimmten Nutzer zurückverfolgt werden. Wir haben keinerlei Interesse an Daten, die uns etwas über die Identität der Besucher unserer Website verraten. PonyparkCity ist an Daten interessiert, die etwas über die Nutzung der Website verraten, zum Beispiel: Wie viele Besucher hat die Website? Wann wird die Website am häufigsten frequentiert und welche Seiten werden am häufigsten besucht? PonyparkCity nutzt auf der Website Cookies und andere Technologien. Wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen, verweisen wir Sie auf unsere Cookie-policy.

Analysen für Managementinformationen

Daten wie das Bundesland und das Land, in dem Sie wohnen, sowie den Familienstand können wir nutzen, um Analysen für Managementinformationen durchzuführen. In diesem Fall werden Ihre Daten vollständig anonymisiert und können nicht zu Ihnen persönlich zurückverfolgt werden.

Kameraüberwachung

Zur Sicherheit unserer Mitarbeiter, Gäste und des Eigentums in unseren Park haben wir an einigen Stellen Überwachungskameras installiert. Alle Kameras sind an für Sie sichtbaren Orten aufgestellt.

Fotos

Es kann passieren, dass wir bei Aktivitäten in unseren Parks Foto- und/oder Videoaufnahmen von Ihnen oder Ihren Kindern machen und die Foto- und/oder Videoaufnahmen in sozialen Medien veröffentlichen wollen. Falls ein Gast oder dessen Begleitperson(en) oder Personen, die sich durch sein Zutun im Park aufhalten, oder ein Tagesgast, zufällig für Abbildungen in einer PonyparkCity-Publikation



fotografiert wird/werden, wird von dessen/deren Einverständnis für die Veröffentlichung des Fotos ausgegangen, selbst wenn er/sie auf dem Foto erkennbar ist/sind.

Welche Grundlagen gibt es?

Grundlagen für die Ausführung des Vertrags

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beachten wir die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung. So können wir immer eine Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angeben. Ihre Daten werden in erster Linie bei Abschluss eines Mietvertrags erfasst. Wir benötigen diese Daten für die Ausführung des Vertrags zwischen Ihnen und PonyparkCity.

Gerechtigtes Interesse

PonyparkCity hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten, um Umfragen versenden und Untersuchungen durchführen zu können. Nur so sind wir in der Lage, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zwecks Versendung unseres Newsletters oder der Präsentation gezielter Werbeanzeigen erfolgt im Rahmen unserer direkten Marketingaktivitäten.

Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem, wenn Sie direkten Kontakt mit unseren Mitarbeitern haben, damit wir in der Lage sind, Ihre Fragen, Beschwerden oder Hinweise zu bearbeiten und schnell darauf zu reagieren. Darüber hinaus sind wir dadurch in der Lage, eine langfristige Beziehung mit Ihnen anzustreben.

Die Kameras in unseren Parks sind erforderlich, um die Sicherheit unserer Mitarbeiter, die Sicherheit unserer Gäste und die Sicherheit unseres Eigentums zu gewährleisten.

Gesetzliche Verpflichtungen

Die Verarbeitung diverser Daten von Ihnen ist auch erforderlich, damit wir bestimmte gesetzliche Verpflichtungen erfüllen können. Zum Beispiel sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Ihren Namen, Ihren Wohnort sowie Ihr Ankunfts- und Abreisedatum im amtlichen Übernachtungsverzeichnis zu erfassen.



Einverständnis

Wenn wir mehr Daten von Ihnen erhalten möchten, bitten wir Sie immer um Ihr Einverständnis.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Die verpflichtende Erklärung der Touristensteuer erfolgt mithilfe der von Ihnen angegebenen Daten. Es kann sein, dass die Gemeinde eine Prüfung der Erklärung durchführt. Wir müssen der Gemeinde dann Einsicht in einige Ihrer personenbezogenen Daten gewähren. Welche Daten das sind, hängt von den Anforderungen der jeweiligen Gemeinde ab. Jedenfalls beschränkt sich die Einsicht auf Ihren Namen, Ihre Postleitzahl, Ihren Wohnort, Ihr Geburtsdatum, Ihre Familienzusammensetzung und Ihr Ankunfts- und Abreisedatum.

Für die Administration unserer Systeme und die Bereitstellung unserer Dienste nutzen wir Dienstleistungen von Dritten, zum Beispiel IT-Anbietern. Wir achten darauf, dass diese Dritten angemessen mit Ihren Daten umgehen, wenn und sofern sie diese Daten einsehen können.

Um Ihnen in den sozialen Medien personalisierte Werbeanzeigen präsentieren zu können, können wir Ihre E-Mail-Adresse an die betreffende sozialen Medienkanäle weiterleiten.

In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzuleiten. So kann das Finanzamt beispielsweise Daten bei uns anfordern, die möglicherweise für die Steuererhebung von Bedeutung sind.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir werden Ihre Daten nicht länger aufbewahren als nötig, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Ziele zu erreichen, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.



Daten in Bezug auf den mit Ihnen geschlossenen Vertrag

Finanzielle Daten

Wir bewahren unsere Finanzverwaltung zehn Jahre auf. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten und Unterlagen, die auf Finanzvorgänge zwischen Ihnen und PonyparkCity bezogen sind, für die Dauer von zehn Jahren aufbewahrt werden.

Daten, die wir im direkten Kontakt erfassen

Kontakte zu unserer Abteilung Reservierungen im Chat werden innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Kontakt entfernt, es sei denn, der Inhalt der Nachrichten ist eventuell wichtig für Ihre Buchung oder eventuelle zukünftige Buchungen. Telefongespräche werden innerhalb von drei Monaten gelöscht. An Sie versendete oder von uns empfangene E-Mail-Nachrichten und von Ihnen eingereichte Beschwerden bewahren wir für die Dauer von zehn Jahren auf.

Bewertungen

Ihre Bewertungen, die auf unseren Websites gepostet wurden, bewahren wir für die Dauer von maximal zwei Jahren nach dem Posting auf.

Kamerabilder

Kamerabilder bewahren wir für die Dauer von maximal 30 Tagen auf.

Verarbeitung von Daten mit Ihrem Einverständnis

Personenbezogene Daten, die mit Ihrem Einverständnis von uns verarbeitet werden, bewahren wir so lange auf, bis Sie Ihr Einverständnis widerrufen.

Wo sind Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Für eine ordnungsgemäße Funktion unseres CRM-Systems wurden Subunternehmen eingeschaltet. Die Subunternehmen handeln ausschließlich im Auftrag von PonyparkCity und kommen erst dann zum Einsatz, nachdem die betreffenden Subunternehmen im Hinblick auf technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ausreichend Schutzvorkehrungen getroffen haben. Zu den Schutzvorkehrungen zählen verbindliche Unternehmensvorschriften, genehmigte Standardbedingungen in Sachen Datenschutz und das EU-US Privacy Shield.

Welche Rechte haben Sie?

Recht auf Einsichtnahme, Richtigstellung, Einschränkung und Löschen

Recht auf Einsichtnahme, Richtigstellung, Einschränkung und Löschen Wenn PonyparkCity Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, dann haben Sie das Recht, eine Kopie der über Sie gesammelten Daten zu erhalten. Sie können den entsprechenden Antrag an folgende E-Mail-Adresse schicken: info@ponyparkcity.nl Sie können Ihren Antrag auch per Post schicken an: PonyparkCity, Postbus 415, 7770 AK Hardenberg, Niederlande. PonyparkCity reagiert innerhalb eines Monats auf Ihren Antrag.

Sie können Ihre Daten auch unter „Mein PonyparkCity“ einsehen und korrigieren. Wenn aus der Kopie hervorgeht, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind oder Ihrer Meinung nach unter Berücksichtigung des Zwecks der Erfassung nicht in die Datenbank von PonyparkCity gehören, dann können Sie PonyparkCity bitten, die Daten anzupassen, zu entfernen oder einzuschränken. Ferner haben Sie das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben. Für diese Anträge können Sie ebenfalls die vorstehende E-Mail-Adresse oder Postadresse verwenden. Wenn Sie uns bitten, Daten anzupassen oder zu löschen, die für die Ausführung des Vertrags benötigt werden, kann das dazu führen, dass Sie unsere Dienstleistung nicht mehr in Anspruch nehmen können.

Recht auf Widerruf des Einverständnisses

Wenn Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit zu widerrufen. Wir werden Ihre Daten, die aufgrund Ihres Einverständnisses verarbeitet werden, in diesem Fall nicht mehr verarbeiten.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde gegen die Weise haben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, dann können Sie uns das mitteilen, indem Sie uns eine E-Mail-Nachricht (info@ponyparkcity.nl) oder einen Brief senden (PonyparkCity, Postbus 415, 7770 AK Hardenberg, Niederlande). Wir werden uns nach Kräften bemühen, den Grund für Ihre Beschwerde zu beheben. Sie haben außerdem

das Recht, eine Beschwerde an die niederländische
Datenschutzaufsichtsbehörde, die Autoriteit
persoonsgegevens, zu richten.

