

Annuleringsregeling

Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft afgesloten tot de dag van aankomst.

Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de huursom inclusief eventuele toeslagen die u heeft (aan)betaald.

In welke gevallen bent u verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

- 1. U, een familielid in de eerste of tweede graad overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.**
- 2. Een familielid in de derde graad overlijdt binnen 2 weken voor uw aankomstdatum.**
- 3. U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.*
- 4. U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw inwonend kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis m.b.t. de aankomstdatum.*

Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de twee maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de huursom inclusief de eventuele toeslagen die u heeft (aan)betaald.

U dient uw declaratieformulier bij de verhuuradministratie aan te vragen (telefonisch 0031 523 262800 of via mail Info@ponyparkcity.nl), dit in zijn geheel in te vullen en indien het een ziekte betreft, een opgesteld bewijsdocument getekend door de behandelend medisch specialist te overleggen.

****Wie zijn eerste-, tweede- en derdegraads familieleden?***

Eerstegraads familieleden: partner, ouders, schoonouders, kinderen, schoonzoons, schoondochters.

Tweedegraads familieleden: broers, zussen, kleinkinderen, opa's, oma's, schoonzussen, zwagers, stiefzussen, stiefbroers.

Derdegraads familieleden: ooms, tantes, neven en nichten (kinderen van een broer of zus), overgrootouders, achterkleinkinderen.