

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Boekingen

PonyparkCity neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn. PonyparkCity behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren. PonyparkCity zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk aan u bevestigen en factureren. Indien u een boeking via onze website heeft gemaakt (of indien u via ons afdeling reserveringen een online boeking heeft gemaakt), stellen wij u hiervoor een factuur beschikbaar. De bevestiging, tevens factuur, dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging/factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging, tevens factuur, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met PonyparkCity, Afdeling reserveringen 0523-262800 (lokaal tarief).

## 2. Prijs

De prijzen in de brochure en op [www.ponyparkcity.nl](http://www.ponyparkcity.nl) zijn niet bindend. PonyparkCity behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, bijvoorbeeld door (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen. Gedurende de looptijd van de brochure behoudt PonyparkCity zich het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur door PonyparkCity is verzonden.

## 3. Huur Vakantiehuisje\*

Bij de huurprijs van iedere vakantiehuisje is inbegrepen:

- Toegang en gebruik van alle faciliteiten van PonyparkCity;
- BTW volgens de richtlijnen van de BTW-administratie van het land van bestemming.

Niet inbegrepen zijn onder andere:

- Gemeentelijke heffingen;
- Reserveringskosten.

De (eind)schoonmaak dient u zelf te verzorgen, o.a.:

- Afwas doen;
  - Bedden afhalen en eventueel gehuurd beddengoed en handdoeken verzamelen;
  - Afval in vuilniszak doen en in container deponeren;
  - Keuken, slaapkamer, badkamer en woonkamer schoonmaken.
- PonyparkCity zal indien de schoonmaak bij vertrek nalatig is, de schoonmaakkosten doorbelasten.

## 4. Huisdieren

Het meenemen van uw huisdier is niet toegestaan.

## 5. Betalingen

- Bij boekingsbedragen doet u een aanbetaling van 50%. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 6 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van PonyparkCity;
- Boekingsbedragen tot 300 euro dient u binnen 2 weken in zijn geheel te voldoen;
- Bij boeking binnen 6 weken vóór aanvang van uw verblijf dient het gehele boekingsbedrag ineens te worden voldaan;
- Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim en is PonyparkCity gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven aan u. U bent aansprakelijk voor alle schade die PonyparkCity als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die PonyparkCity in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 4 weken vóór de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van PonyparkCity.

## 6. Wijzigingskosten

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is PonyparkCity niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van PonyparkCity of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken vóór aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij u 20 euro wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet aangerekend indien u bijboekt of wijzigt naar een duurdere periode. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken vóór aankomst niet worden toegestaan.

Bij een wijziging naar een goedkopere periode of (een gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 4 weken vóór aanvang van het verblijf, bent u de volledige oorspronkelijke huursom verschuldigd. Indien u na de totstandkoming van de boeking van meer dan één cottage\* het aantal geboekte vakantiehuisjes wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder 7.

## 7. Annuleringen

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Voor meer details en voorwaarden zie de annuleringsverzekeringsvoorwaarden.

Zonder annuleringsverzekering óf met annuleringsverzekering en ongediende reden zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is 50% van de huursom verschuldigd met een minimum van 150 euro;
- Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd;
- Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van PonyparkCity.

## 8. Aankomst en vertrek

Aankomstprocedure:

Bij aankomst in het park geeft u uw ontvangen inschrijfformulier(en) af en ontvangt u de sleutel van het vakantiehuisje. U mag vanaf 14.00 uur in het vakantiehuisje. Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuisje vóór 10.00 uur te verlaten. Voor actie boekingen kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

## 9. (Huishoudelijk) Reglement

Teneinde het verblijf in het park voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het park vastgestelde (gedrags)regels, neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van het park tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. PonyparkCity behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten in de parken. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in het park worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

## 10. Overmacht

Overmacht aan de zijde van PonyparkCity bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van PonyparkCity, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

## 11. Aansprakelijkheid

PonyparkCity aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van onze parken;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het park;
- De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor PonyparkCity en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben;
- Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van het vakantiehuisje kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

## 12. Klachten

Ondanks alle zorgen van PonyparkCity kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de receptionisten op te nemen, teneinde PonyparkCity in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 week na vertrek van het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij de Directie van het park.

## 13. Dagbezoekers

Het is niet mogelijk om PonyparkCity als daggast te bezoeken.

## 14. Brochure foto's

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen in het park bevindt, hetzij een dagbezoeker, toevallig op een foto staat die genomen werd voor afbeelding in een PonyparkCity publicatie, wordt diens instemming met het gebruik van de foto in de publicatie vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto herkenbaar is.

## 15. Algemeen

Uw contractspartij is PonyparkCity, Doozemansteeg 1, 7798 CH Collendoorn. Correspondentie kunt u richten aan: Postbus 33, 7776 ZG Slagharen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij PonyparkCity. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.